

# KESBweb

## Systemanforderungen

Datum	Version	Änderung	Autor
03.11.2023	1.1	Überführung in neues Template	Marcel Riedweg
06.12.2023	1.2	Überarbeitung Versionen Kap 2	Marcel Riedweg
08.02.2024	1.3	Überarbeitung Kap 5 und 7	Marcel Riedweg
25.09.2024	1.4	Überarbeitung	Marcel Riedweg

### Inhaltsverzeichnis

1	Einleitung.....	2
2	Web-Server .....	2
3	Datenbank-Server .....	3
4	Reporting Services.....	3
5	Webbrowser .....	3
6	Microsoft Office.....	3
7	WebDav Funktionalitäten .....	4
8	Microsoft Office Funktionalitäten in Kombination mit Browsern.....	4
9	Netzwerk/Performance.....	5
10	Mail-Anbindung.....	5
10.1	Vorschlag E-Mail Naming.....	5
11	EWK-Schnittstelle .....	6
12	Remotезugänge .....	6
13	Capturing.....	7
14	Abschliessend.....	7

# 1 Einleitung

Die Angaben/Systemanforderungen im Dokument sind als Empfehlungen zu verstehen und sind ausschliesslich für KESBweb bemessen (zusätzlich notwendige Arbeitsspeicher/Festplatten-Platz für Betriebssysteme (Windows-Server, MS-SQL-Server etc.) sind nicht im Dokument ausgewiesen).

Die empfohlenen Systemanforderungen sind durchschnittliche Richtwerte/Erfahrungswerte aus dem bisherigen Betrieb von diversen kundenspezifischen Web -Installationen. Eine aus dem Betrieb notwendige Erhöhung des Arbeitsspeichers bei einer hohen Anzahl "Concurrent Users" oder häufig genutzten rechenintensiven Funktionen, kann zur Performance-Verbesserung beitragen und wird von uns entsprechend empfohlen.

# 2 Web-Server

Hardware	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ 50 GB Festplatten-Platz</li><li>▪ 16 GB RAM (ohne Nutzung der Reporting Services)</li><li>▪ 24 GB RAM (bei Nutzung der Reporting Services)</li></ul>
Betriebssystem	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Ab: Microsoft Windows Server 2016 (IIS 10) Bis/inkl.: Microsoft Windows Server 2022 (IIS 10)</li></ul>
.Net Framework	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ .NET-Frameworks: 2.0, 3.5, 4.0, 4.5, 4.7.2</li></ul>
IIS	Microsoft Internet Information Services (entsprechend Web-Server Betriebssystem) CASEnet App-Pool (64-Bit Modus)  Zusätzliche empfohlene Einstellungen: <ul style="list-style-type: none"><li>▪ Automatisches und kontrolliertes Abmelden des Benutzer nach 20 Minuten der Inaktivität</li><li>▪ Geplanter Neustart der gesamten Applikation täglich in der Nacht (Application-Pool Recycling)</li></ul>
Domain	Eine Domain inklusive Subdomains entsprechend der gewünschten Anzahl Installationen. Mindestens 2 Installationen sind erforderlich: <ul style="list-style-type: none"><li>▪ Produktiv-Umgebung</li><li>▪ Test-Umgebung.</li></ul>
SSL-Zertifikat	Pro Installation muss vom Hostler ein Zertifikat bereitgestellt werden.  Erneuerungen/Verlängerungen von SSL-Zertifikaten liegen in der Verantwortung des Hosters.
Library	Folgende Pakete müssen auf dem Server installiert sein: <ul style="list-style-type: none"><li>▪ Microsoft Visual C++ 2010 Redistributable Package (x64)</li></ul>

### 3 Datenbank-Server

Hardware	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 50 GB Festplatten-Platz</li> <li>▪ 16 GB RAM (ohne Nutzung der Reporting Services)</li> <li>▪ 24 GB RAM (bei Nutzung der Reporting Services)</li> </ul>
SQL-Server (Datenbank)	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Ab: Microsoft SQL-Server 2012 Standard/Enterprise</li> <li>▪ Bis: Microsoft SQL-Server 2022 Standard/Enterprise</li> </ul>
SQL-Server Collation	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ SQL_Latin1_General_CP1_CI_AI</li> </ul>

### 4 Reporting Services

Hardware	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 50 GB Festplatten-Platz</li> <li>▪ 16 GB RAM (ohne Nutzung der Reporting Services)</li> <li>▪ 24 GB RAM (bei Nutzung der Reporting Services)</li> </ul>
SQL-Server	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Ab: Microsoft SQL-Server 2014 Standard/Enterprise</li> <li>▪ Bis: Microsoft SQL-Server 2022 Standard/Enterprise</li> </ul>

Reporting Service muss für die Bereitstellung von Reports vorhanden sein, ansonsten müsste man diesen noch nachinstallieren.

### 5 Webbrowser

Microsoft Edge	Ab: *Microsoft Edge (Chromium) 80
Mozilla Firefox	Ab: *Mozilla Firefox ESR 68
Google Chrome	Ab: *Google Chrome 75

\* Um die gesamte KESBweb-Funktionalitäten optimal nutzen zu können empfehlen wir die oben genannten Webbrowser / Webbrowser-Versionen. Andere Webbrowser / Webbrowser-Versionen unterstützen eventuell die KESBweb -Funktionalitäten nur eingeschränkt. Änderungen der Webbrowser-Versionen bleiben vorbehalten.

#### Browser-Einstellungen

- Pop-up Ausführungen für alle KESBweb -Websites zulassen
- JavaScript Ausführungen für alle KESBweb-Websites zulassen
- Für eine optimale Darstellung wird eine Bildschirmauflösung ab 1600x900 (Zoom 100%) empfohlen.
- Zusätzliche Add-ins und Erweiterungen
  - Die Nutzung von Browser-Erweiterungen, z. B. «Google Translate» zur Übersetzung der aktuellen Seite in eine andere Sprache, liegt in der Verantwortung des Kunden/Benutzers. Da diese Erweiterungen ggf. Daten sammeln und auswerten könnten, empfehlen wir die Deaktivierung nicht benötigter Browser-Erweiterungen.

### 6 Microsoft Office

#### Funktionalität Betriebssysteme

- «Microsoft Office Windows» ist gewährleistet
- «Microsoft Office für Mac» ist eingeschränkt nutzbar

## 7 WebDav Funktionalitäten

Für die serverseitige und direkte Bearbeitung (kein Download erforderlich) von Dokumenten, z. B. Microsoft Word / Excel, ist eine Prüfung/Anpassung der Firewall vorzunehmen.

## 8 Microsoft Office Funktionalitäten in Kombination mit Browsern

Firefox und Chrome unterstützen in Zusammenhang mit den verschiedenen Office Versionen nicht alle Funktionalitäten.

### Microsoft Edge

Microsoft Office Word	Microsoft Office 2010: i.O. min.SP2 Microsoft Office 2013 / 2016 / 365: i.O.
Microsoft Office Excel	Microsoft Office 2010: i.O. min. SP2 Microsoft Office 2013 / 2016 / 365: i.O.

### Mozilla Firefox

Microsoft Office Word	Microsoft Office 2010: eingeschränkt min. SP2 Microsoft Office 2013 / Office 2016 → i.O. Microsoft Office 365 → i.O.
Microsoft Office Excel	Microsoft Office 2010 → eingeschränkt min. SP2 Microsoft Office 2013 / 2016 / 365: i.O.

### Google Chrome

Microsoft Office Word	Microsoft Office 2010: eingeschränkt min. SP2 Microsoft Office 2013 / 2016 / 365: i.O.
Microsoft Office Excel	Microsoft Office 2010: eingeschränkt min. SP2 Microsoft Office 2013 / 2016 / 365: i.O.

\* Änderungen der Microsoft Office-Funktionalität in Kombination mit den Webbrowsern bleiben vorbehalten.

\* Das SharePoint Modul muss bei der Installation der Office-Tools mit installiert werden.

\* WebDAV Funktionalität mit Microsoft IE 11/Windows 7 wird nicht unterstützt.

## 9 Netzwerk/Performance

Für eine komfortable Nutzung der KESBweb-Funktionalitäten ist eine Netzwerkbandbreite von 1000 MBit/s (oder höher) empfohlen.

Überlastete Netzwerke, schlechte Netzabdeckung des WLAN, limitierte Bandbreiten des Mobile-Providers können einen erheblichen Einfluss auf die Performance von KESBweb haben.

## 10 Mail-Anbindung

KESBweb beinhaltet eine Schnittstelle zu Outlook, um Sitzungen zu importieren, diese Schnittstelle benötigt eine E-Mail-Adresse.

Ebenfalls beinhaltet KESBweb eine Funktion, um versendete Emails direkt als Dokumentation im entsprechenden Dossier abzulegen, auch hierfür wird eine E-Mail-Adresse benötigt.

Das System ist so programmiert, dass hierfür E-Mail-Adressen mit dem IMAP-Protokoll benötigt werden.

Es werden also jeweils 2 E-Mail-Adressen (Test- und Prod-System) benötigt.

Die Namen sollten sich voneinander unterscheiden.

### 10.1 Vorschlag E-Mail Naming

Prod-System

[kesbcal@domain.ch](mailto:kesbcal@domain.ch)

[kesbmail@domain.ch](mailto:kesbmail@domain.ch)

Test-System

[kesbcal-t@domain.ch](mailto:kesbcal-t@domain.ch)

[kesbmail-t@domain.ch](mailto:kesbmail-t@domain.ch)

Mailversand	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Mailversand via SMTP</li><li>▪ Host</li><li>▪ Port</li><li>▪ User</li><li>▪ Passwort</li></ul>
Mailempfang	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Empfang via IMAP</li><li>▪ Host</li><li>▪ Port</li><li>▪ User</li><li>▪ Passwort</li></ul> <p>Bei Verwendung von MS365 muss eine Azure-App erstellt werden.</p>

## 11 EWK-Schnittstelle

Für die Einrichtung der EWK-Schnittstelle benötigen wir ausserdem noch folgende Daten:

- Kontaktperson für die Verwaltung der Zugriffe für den EWK-User (Kantonsmitarbeiter)
- Kontaktperson beim Lieferanten (z.B. Bedag)
- Username
- Passwort
- URL für den Zugang zur Schnittstelle
- Zertifikatsdatei
- Zertifikatspasswort

## 12 Remotezugänge

Für folgende Mitarbeiter wird ein Zugang benötigt.

Projektleiter:

- [marcel.riedweg@diartis.ch](mailto:marcel.riedweg@diartis.ch)

Entwickler & Techniker:

- [giuseppe.messina@diartis.solutions](mailto:giuseppe.messina@diartis.solutions)
- [daniel.pulfer@diartis.solutions](mailto:daniel.pulfer@diartis.solutions)

Weitere Zugänge werden bilateral angefragt und organisiert

## 13 Capturing

Es muss sichergestellt werden, dass die Kommunikation/Zugriff zwischen KESBweb Server und Datenbank Server sichergestellt ist.

Das Capturing ist eine .NET Core-Applikation, die ebenfalls im IIS betrieben wird. Für den Betrieb muss im IIS das Hosting-Paket für ASP.NET.Core (6.1 und 6.0) installiert sein.

Bei der Einführung von Scan-Cockpit verweisen wir auf das Dokument Systemanforderungen Scan Cockpit. Die KESBweb ScanCockpit Anforderungen sind mit den KLIBnet ScanCockpit.

Die Angaben/Systemanforderungen im Dokument sind als Empfehlungen zu verstehen und sind ausschliesslich für KESBweb bemessen (zusätzlich notwendige Arbeitsspeicher/Festplatten-Platz für Betriebssysteme (Windows-Server, MS-SQL-Server etc.) sind nicht im Dokument ausgewiesen).

Die empfohlenen Systemanforderungen sind durchschnittliche Richtwerte/Erfahrungswerte aus dem bisherigen Betrieb von diversen kundenspezifischen Web -Installationen. Eine aus dem Betrieb notwendige Erhöhung des Arbeitsspeichers bei einer hohen Anzahl "Concurrent Users" oder häufig genutzten rechenintensiven Funktionen, kann zur Performance-Verbesserung beitragen und wird von uns entsprechend empfohlen.

## 14 Abschliessend

Bitte kontaktieren Sie uns, falls Ihre Systemvoraussetzungen von den oben beschriebenen empfohlenen Systemanforderungen abweichen, oder wir Ihnen bei Fragen bezüglich Backups und Sicherungen gerne Hilfestellung anbieten können.